

# WoongoodZeist

/gewoonthuisvoelen/



## Nilan Informatieflyer

Prinses Margrietlaan 25 t/m 98





## Beste bewoner(s),

---

In deze informatieflyer willen wij u van meer informatie voorzien over de Nilan warmtepomp. De warmtepomp is in uw keuken geplaatst tijdens de renovatiewerkzaamheden. De Nilan verzorgt het warm water, warmen en "koelen" van uw woning. De Nilan werkt anders dan de centrale verwarming of gaskachel die u gewend bent. In deze informatieflyer leggen wij u het verschil uit en worden de meest gestelde vragen beantwoord.

### De belangrijkste Nilan warmtepomp tips:

- Zet de Nilan warmtepomp nooit uit
- Stel op de Nilan display de verwarming temperatuur voor dag en nacht op een vaste temperatuur in, bijvoorbeeld 21 graden
- Laat de elektrische verwarming altijd aan op een vaste temperatuur ingesteld staan, bijvoorbeeld 21 graden, zoals ook is ingesteld op de Nilan display
- Zet de ventilatie alleen tijdens het koken hoger en zet deze daarna terug op de vorige stand
- Zet de ventilatie hoger als u de woning sneller wilt verwarmen en zet deze daarna terug op de vorige stand.



## Inhoudsopgave

---

.....	1
Beste bewoner(s).....	2
1. Het verschil tussen de Nilan en een gaskachel / centrale verwarming.....	4
2. Meest gestelde vragen. ....	5
2.1 Vragen over de ventilatieluchtwarmtepomp (Nilan) .....	5
Vraag 1: Ik heb een ventilatieluchtwarmtepomp. Kan ik die ook voor koeling gebruiken? .....	5
Vraag 2: Wat moet ik doen aan het onderhoud van de warmtepomp? .....	5
Vraag 3: Waar moet ik op letten als ik de instellingen van de warmtepomp wil veranderen?.....	5
Vraag 4: Kan ik de schuifpui, ramen en deuren op laten staan?.....	5
Vraag 5: Kan de Nilan worden uitgezet?.....	5
2.2 Vragen over warm water (Nilan).....	6
Vraag 1: De ene keer is het water in de boiler warmer dan de andere keer. Klopt dat? .....	7
Vraag 2: Ik heb een boiler. Wat kan ik doen om te voorkomen dat die te snel leeg is? .....	7
2.3 Vragen over ventilatie (Nilan) .....	8
Vraag 1: Hoe kan ik controleren of de ventilatie zorgt voor voldoende verse lucht? .....	8
Vraag 2: Kan ik een eigen ventilator gebruiken voor extra frisse lucht? .....	8
Vraag 3: Welke sensoren zitten er op de ventilatie en waar dienen die voor?.....	8
Vraag 4: De lucht voelt erg droog. Wat kan ik daaraan doen?.....	8
Vraag 5: De kookafzuiging werkt niet goed genoeg. Wat kan ik doen? .....	8
Vraag 6: Wat kan ik doen om de (slaap)kamers te luchten?.....	8
Vraag 7: Onderhoud ventilatie-ventielen?.....	8
3. Meer informatie.....	9



## • Het verschil tussen de Nilan en een gaskachel / centrale verwarming

---

Het aardgas in Nederland begint langzaam op te raken. Daarnaast komt er steeds meer aandacht voor duurzame oplossingen om klimaatveranderingen tegen te gaan. Een warmtepomp is daarom een weloverwogen en duurzame keuze.

Een gaskachel en centrale verwarming hebben gas nodig om warmte te maken. Bij een gaskachel en centrale verwarming is sprake van stralingswarmte. Stralingswarmte is goed te voelen dicht bij de kachel, ideaal om lekker op te warmen. Een warmtepomp heeft elektriciteit nodig om warmte uit de lucht te kunnen halen. Bij een warmte pomp is sprake van luchtverwarming. Dit betekent dat het lucht door een compressor wordt samengeperst en daardoor wordt verwarmd. Door luchtverwarming is de temperatuur in alle kamers constant gelijk.

De efficiëntie van een gaskachel en CV of warmtepomp wordt vaak uitgedrukt als het rendement van de installatie. Maar hoe vergelijk je dat?

### **Gaskachel / centrale verwarming**

Gas wordt uitgedrukt in m<sup>3</sup> (kubieke meter). Om van gas warmte te maken zijn er altijd verliezen. Dit betekent dat nooit 100% van het gas omgezet wordt in warmte.

### **Warmtepomp**

Een warmtepomp heeft elektriciteit en water nodig om warmte te maken. Het rendement van een warmtepomp wordt uitgedrukt in COP. Hiermee wordt duidelijk hoeveel warmte de warmtepomp maakt ten opzichte van de hoeveelheid elektrische energie die het verbruikt. Een warmtepomp haalt gemakkelijk een COP van 3 of meer. Er wordt hierbij dus 3 kWh warmte gemaakt met 1 kWh elektriciteit. In percentages is dat dus een rendement van 300% of meer. Dit betekent dus dat een warmtepomp minimaal 3x meer rendement levert dan een cv.

Daarnaast heeft een warmtepomp een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot dan een gaskachel en CV. Bovendien maken ze gebruik van elektriciteit en dat kan van een duurzame bron komen, bijvoorbeeld zonnepanelen. In uw geval kunnen de zonnepanelen op het dak de warmtepomp gedeeltelijk voorzien van stroom.

Een warmtepomp is rendabel als de woning erg goed geïsoleerd en tochtvrij is. Door de renovatiewerkzaamheden is uw woning erg goed geïsoleerd. De nieuwe gevels zijn voorzien van een dikke laag isolatie en HR +++ glas. Uw woning is dus zeer geschikt voor een warmtepomp om de woning te voorzien van warm water, verwarmen en "koelen".



## Ventilatieluchtwarmtepomp (Nilan)

- Meest gestelde vragen.

---

In dit hoofdstuk worden de meest gestelde vragen over de ventilatieluchtwarmtepomp (Nilan) beantwoord.

### 2.1 Vragen over de ventilatieluchtwarmtepomp (Nilan)

#### **Vraag 1: Ik heb een ventilatieluchtwarmtepomp. Kan ik die ook voor koeling gebruiken?**

De ventilatieluchtwarmtepomp is ingesteld om te kunnen koelen. Let op, de ventilatieluchtwarmtepomp zorgt ervoor dat de temperatuur in de woning een paar graden daalt. Het functioneert niet hetzelfde als een airco. In de documentatie bij uw woning vindt u daar meer over. <https://www.woongoedzeist.nl/wp-content/uploads/2020/05/Nilan-brochure.pdf>

Stelt u de temperatuur van de ventilatieluchtwarmtepomp lager in dan de aanwezige temperatuur, dan gaat de ventilatieluchtwarmtepomp koelen. Dit dus niet doen. Want dan verbruikt u meer energie. Tijdens het koelen komt warmtevrij en deze wordt opgeslagen in de boiler voor warmwater. Als er voldoende warmwater is aangemaakt zal koelen van de woning niet mogelijk zijn.

#### **Vraag 2: Wat moet ik doen aan het onderhoud van de warmtepomp?**

Aan de warmtepomp zelf hoeft u niets te doen. Woongoed Zeist heeft onderhoudscontract afgesloten. Het bedrijf dat de onderhoud doet, loopt de installatie elke twee jaar na. Wel kunt zelf elk half jaar de filters reinigen met een stofzuiger.

#### **Vraag 3: Waar moet ik op letten als ik de instellingen van de warmtepomp wil veranderen?**

De installateur heeft de warmtepomp zorgvuldig ingesteld. Het is beter als u daar zelf niets aan verandert.

#### **Vraag 4: Kan ik de schuifpui, ramen en deuren op laten staan?**

Om energie te besparen is het belangrijk om ramen en deuren zoveel mogelijk dicht te houden. Het systeem zorgt dag en nacht voor verse lucht in de gehele woning. Als u toch de schuifpui, ramen en/of deuren op wilt, doe dit dan niet langer dan 30 minuten.


*TIP: het slaapkamerraam bij warme dagen 's nachts open zetten op kiepstand, om de binnenruimte op natuurlijke wijze te koelen. Bij koude dagen juist dicht, omdat anders het systeem gaat verwarmen.*

*TIP: wilt u de schuifpui langer als een half uur open houden, zorg dan dat u de binnentemperatuur gelijk houdt aan de buitentemperatuur. Zo bespaart u energie.*

#### **Vraag 5: Kan de Nilan worden uitgezet?**

Als de Nilan wordt uitgeschakeld, werkt het hele systeem niet meer. Er is dan geen ventilatie meer en er kan onvoldoende warm water zijn.





### **Vraag 6: Waarom zit de bediening in de keuken**

De Nilan bediening is geen thermostaat maar een regeldisplay. Op de display staan de gegevens van de hele woning gemeten in de Nilan installatie.

### **Vraag 7: Mijn woning wordt niet warm**

Op het bedieningsscherm is aangegeven dat ik de woning op 24 graden wil hebben, en de ventilator op stand 1 want dan maakt hij minder geluid.

Vergelijk uw systeem met een autoverwarming. Als je daar de temperatuur instelt op 24 graden, zet je de ventilator ook harder, omdat dan de auto sneller opwarmt. Zo is het ook met de Nilan installatie, als u de temperatuur op 24 graden zet, is het ook belangrijk om de ventilatie dan aan te zetten.

### **Vraag 8: Ik heb de elektrische kachel uitgezet, maar de woning wordt niet warm**

Het concept is bedacht dat de warmte behoefte in de woning functioneert, in dat concept is de elektrische verwarming in de woonkamer meegenomen. Zorg dus ook dat deze kan blijven functioneren.

### **Vraag 9: Ik verbruik zoveel stroom**

Voor een standaard woningen is een energie verbruik berekend van gemiddeld € 80,- per maand. Bij een temperatuur van 20 graden. Dit betekent dat dit in de wintermaanden de kosten kunnen oplopen naar € 120,- per maand en in de zomermaanden kunnen afnemen naar € 40,- per maand.

Daarnaast leest iedereen in de app af wat het energie verbruik per dag is. Let op: de afrekening is per maand nog € 20,- minder zijn (verrekening vastrecht en de korting).

### **Vraag 10: Ik werk thuis, en mijn kantoor (slaapkamer) wordt niet echt warm**

Elke slaapkamer is voorbereid om er een elektrische kachel bij te plaatsen. Deze zit dan gekoppeld net als de elektrische kachel van de woonkamer, aan de Nilan installatie. De kachel zal dus niet het volledig verwarmen overnemen, maar de slaapkamer wel behaaglijk maken. Let op: extra verwarmen kost wel meer energie.



## 2.2 Vragen over warm water (Nilan)

### **Vraag 1: De ene keer is het water in de boiler warmer dan de andere keer. Klopt dat?**

Ja, dat kan. Normaal staat de boiler ingesteld op circa 55 graden. Eens per week warmt de boiler een korte tijd op tot circa 65 graden. Dat is om besmetting met legionella te voorkomen.

### **Vraag 2: Ik heb een boiler. Wat kan ik doen om te voorkomen dat die te snel leeg is?**

De boiler heeft een inhoud die is afgestemd op uw woningtype. Deze inhoud is genoeg voor het watergebruik van één dag. Overdag warmt de boiler op, dan is er genoeg warm water om bijvoorbeeld drie kwartier tot een uur te douchen. Gebruikt u meer? Dan kan de boiler leeg raken en duurt het een paar uur tot er weer warm water is. Denk aan de volgende tips als de boiler vaak leeg is.

*TIP: Tref maatregelen om het water te besparen.*

### **Vraag 3: Wat kan ik doen om water te besparen?**

- Als u de afwas met de hand doet, laat dan niet de constant het water lopen en draai de kraan dicht;
- Gebruik zo min mogelijk afwasmiddel om minder af te hoeven spoelen;
- Ontdooi voedsel langzaam in de koelkast, in plaats van warm water te gebruiken;
- Zet je afwasmachine en wasmachine alleen aan als deze vol is;
- Draai de kraan dicht tijdens het tandenpoetsen;
- Douche een of twee minuten korter.

## 2.3 Vragen over ventilatie (Nilan)

### **Vraag 1: Hoe kan ik controleren of de ventilatie zorgt voor voldoende verse lucht?**

Uw woning heeft balansventilatie met mechanische toe- en afvoer. Het systeem zorgt in iedere kamer automatisch voor voldoende verse lucht. Bij balansventilatie is het wel belangrijk dat u regelmatig de filters schoonmaakt of vervangt. Wilt u extra verse lucht? Dan kunt u een raam open zetten. Let op; zet deze nooit langer dan 30 minuten open. Anders raakt het systeem uit balans.

### **Vraag 2: Kan ik een eigen ventilator gebruiken voor extra frisse lucht?**

Een ventilator zorgt voor luchtverplaatsing in een kamer. Dat geeft vaak het gevoel van verkoeling. Het heeft echter niets te maken met ventilatie. Ventilatie zorgt voor toevoer van verse lucht van buiten. Dat voelt je vaak niet eens.

### **Vraag 3: Welke sensoren zitten er op de ventilatie en waar dienen die voor?**

In de Nilan zit een vochtsensor (RV). Die meet de luchtvochtigheid en zorgt dat de ventilatie harder werkt als er bijvoorbeeld gedoucht wordt. Als alle vocht weg is, gaat de ventilatie weer terug naar de basisstand.

### **Vraag 4: De lucht voelt erg droog. Wat kan ik daaraan doen?**

Als de luchtvochtigheid onder de 40 procent daalt, voelt dat onaangenaam. Vooral in de winter en het vroege voorjaar is dat mogelijk. De luchtvochtigheid is af te lezen op het bedieningspaneel van de Nilan. Veel mensen wijten droge lucht vaak aan de mechanische ventilatie met warmteterugwinning. Dat is echter niet juist. Als de mechanische ventilatie goed is ingesteld, wordt precies voldoende geventileerd en blijft de luchtvochtigheid goed. Alleen als er teveel wordt geventileerd, kan de luchtvochtigheid dalen. Soms wordt het gevoel van droge lucht versterkt door stof. Dan helpt het om vaker te stofzuigen, ook achter meubels en onder kasten. U heeft balansventilatie, kijk dan of de filters vervuild zijn. Zet meer planten in huis. Die zorgen voor verdamping en brengen vocht in de lucht.

### **Vraag 5: De kookafzuiging werkt niet goed genoeg. Wat kan ik doen?**

Aanschaffen van een recirculatieafzuigkap. Een recirculatieafzuigkap zuigt kooklucht af, filtert deze en brengt de lucht dan weer terug in de keuken. Het voordeel is, dat er geen warmte verloren gaat en er geen geveldoorvoer nodig is. Het nadeel is, dat kookluchtjes wel eens te lang blijven hangen. Vooral wanneer u liefhebber bent van braden, grillen en wokken. Wat kunt u doen? In een goede recirculatiekap zitten verschillende filters. Deze vangen vet en fijnstof af en neutraliseren geurtjes. Deze filters moet u regelmatig schoonmaken en/of vervangen. In de gebruiksinstructies leest u hoe. Als de filters vuil zijn, doet de afzuigkap het niet goed.

### **Vraag 6: Wat kan ik doen om de (slaap)kamers te luchten?**

Luchten betekent dat u de ramen en eventueel deuren opent om in korte tijd de hele luchtinhoud van een kamer te verversen. Het is aan te raden om slaapkamers niet langer dan een 30 minuten te luchten. De woonkamer hoeft u meestal niet te luchten. Daar gaat in de loop van de dag vaak genoeg een deur open. Ventileren is dus iets anders dan luchten. Ventileren gebeurt continu. Dag en nacht.

### **Vraag 7: Onderhoud ventilatie-ventielen?**

Maak de ventielen in het plafond 2x per jaar schoon. U kunt de voorkant eraf halen en met een vochtige doek of in een sopje schoonmaken. Verander niets aan de instellingen en zet iedere kap op de juiste plaats terug. Wilt u zich niet kunnen vergissen? Zet dan met een watervaste viltstift een merkteken op de achterkant van de kap.







- **Meer informatie**

---

Voor meer informatie over de woning kunt u terecht op onderstaande website:

<https://www.woongoezeist.nl/projecten/prinses-margrietlaan-25-tm-98/>

<https://www.woongoezeist.nl/wp-content/uploads/2020/05/Woningwijzer-flat-11-Zeist-.pdf>

<https://www.woongoezeist.nl/wp-content/uploads/2020/05/Zonnepanelen-brochure.pdf>

<https://www.woongoezeist.nl/wp-content/uploads/2020/05/Nilan-brochure.pdf>

<https://www.woongoezeist.nl/wp-content/uploads/2020/05/Videfoon-brochure.pdf>

